

Ogólne warunki sprzedaży rezerwowej Energii elektrycznej dla Klientów niebędących konsumentami.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszych „Ogólnych warunków sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej dla Klientów niebędących konsumentami”, zwanych dalej OWU, jest określenie praw i obowiązków **Sprzedawcy** i **Klienta** dotyczących rezerwowej sprzedaży Energii elektrycznej. OWU ma zastosowanie dla **Klientów** z grup taryfowych A, B, C2x, C1x oraz G.
2. OWU stanowią integralną część Umowy.
3. Podstawę do ustalenia warunków i realizacji Umowy stanowią:
 - a) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi;
 - b) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
 - c) Taryfa Sprzedawcy;
 - d) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**;
 - e) IRIESP – OIRE.
4. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami aktów prawnych i dokumentów, o których mowa w ust. 2-3, do sprzedaży Energii elektrycznej stosuje się również przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Realizacja Umowy jest możliwa przy jednoczesnym obowiązaniu umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej pomiędzy **Klientem** a **OSD** dla Miejsca Dostarczania.
6. **Sprzedawca** posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.) tj. przedsiębiorcy niebędącego mikro, małym, ani średnim przedsiębiorcą.

§ 2

Definicje

Terminy zapisane w OWU z wielkiej litery należy rozumieć następująco:

1. **Aktywacja usługi e-faktura** - odznaczenie w Aplikacji Klientckiej zgody na **stosowanie** i udostępnianie Klientowi w Aplikacjach klienckich faktur w postaci elektronicznej.
2. **Aplikacja kliencka/ Aplikacje klienckie** – eBOK lub Aplikacja mobilna/łącznie eBOK i Aplikacja mobilna.
3. **Aplikacja mobilna** - eBOK dostępne w formie aplikacji dla Klientów Enei, do pobrania na urządzenia mobilne, funkcjonujące pod nazwą „Moja Enea”.
4. **Bilansowanie handlowe** - zgłaszanie Operatorowi Systemu Przesyłowego elektroenergetycznego, przez podmiot odpowiedzialny za Bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży Energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 9 rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania (Dz. Urz. UE L 312 z 28.11.2017, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 2017/2195” dla każdego okresu rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 10 rozporządzenia 2017/2195.
5. **CSIRE** - centralny system informacji rynku energii - system informacyjny służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii oraz wymiany informacji pomiędzy użytkownikami systemu elektroenergetycznego.
6. **eBOK** - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, platforma internetowa dla Klientów Enei działająca pod adresem ebok.enea.pl.
7. **Energia (energia elektryczna)** - energia elektryczna czynna.
8. **Forma elektroniczna** - forma składania oświadczeń, o której mowa w art. 78¹ Kodeksu cywilnego. Do zachowania elektronicznej formy czynności prawnej wystarcza złożenie oświadczenia woli w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
9. **Grupa taryfowa** - grupa odbiorców kupujących Energię elektryczną w odniesieniu do których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania. Zasady podziału odbiorców na Grupy taryfowe określone są w Taryfie Sprzedawcy.
10. **Informacje rynku energii** – informacje dotyczące Punktu pomiarowego, dane pomiarowe, informacje o zdarzeniach rejestrowanych przez Licznik zdalnego odczytu, polecenia odbierane przez Licznik zdalnego odczytu oraz inne informacje niezbędne do dostarczania Energii elektrycznej.
11. **IRIESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD i zatwierdzana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Tekst aktualnej IRIESP zamieszczany jest w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki oraz dostępny jest na stronie internetowej **OSD**.
12. **IRIESP – OIRE** - Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci przesyłowej – część Sposób funkcjonowania Centralnego systemu informacji rynku energii oraz współpracy Operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako Operator informacji rynku energii, z Użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawnionymi do korzystania z Centralnego systemu informacji rynku energii – dokument opracowany przez Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. i zatwierdzany przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określający szczegółowy sposobu

funkcjonowania CSIRE oraz współpracy operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako OIRE, z użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawnionymi do korzystania z CSIRE. Tekst aktualnej IRIESP - OIRE zamieszczany jest w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki oraz dostępny jest na stronie internetowej spółki Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

13. **Klient (Odbiorca)** – podmiot, który otrzymuje i pobiera energię elektryczną na podstawie Umowy, niebędący konsumentem, w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, w tym także osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
14. **KSeF** – Krajowy System e-faktur w rozumieniu art. 106nd ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
15. **Miejsce dostarczania (MD)** - miejsce w sieci, do którego dostarczana jest Energia elektryczna na potrzeby Obiektów, będąca jednocześnie miejscem jej odbioru oraz miejscem rozgraniczenia własności instalacji i sieci.
16. **Okres rozliczeniowy** - określony w Umowie przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazań Układu pomiarowo- rozliczeniowego.
17. **Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, do którego sieci przyłączony jest **Klient**.
18. **Operator informacji Rynku Energii** – OIRE - podmiot odpowiedzialny za zarządzanie i administrowanie CSIRE oraz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji na potrzeby realizacji procesów rynku energii; rolę OIRE pełni spółka Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.
19. **Proces rynku energii** - sekwencję działań realizowanych przez co najmniej dwa podmioty będące użytkownikami systemu elektroenergetycznego lub OIRE, na podstawie których następuje sprzedaż energii elektrycznej, jej wprowadzenie do sieci lub pobór lub świadczenie usług związanych z energią elektryczną.
20. **Punkt pomiarowy - PP** - miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej.
21. **Sprzedawca** – ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 529 731 093 zł, wpłaconym w całości, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960.
22. **Sprzedawca rezerwowej energii elektrycznej** - przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii na sprzedawcę **zobowiązane** na obszarze działania danego operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, zapewniające odbiorcom końcowym przyłączonym do danego systemu elektroenergetycznego sprzedaż rezerwową energii elektrycznej.
23. **Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej** - sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej w przypadku nieprzekazania do centralnego systemu informacji rynku energii informacji o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dla danego punktu poboru energii.
24. **Taryfa Sprzedawcy (Taryfa dla energii elektrycznej sprzedawcy rezerwowego)** - zbiór cen Energii elektrycznej i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący klientów z grupy taryfowej wybranej przez **Klienta** do rozliczeń.
25. **Umowa** - zawarta pomiędzy **Klientem** a **Sprzedawcą** umowa sprzedaży Energii elektrycznej. Na umowę składają się wszystkie dokumenty kształtujące prawa i obowiązki Stron, w tym OWU i Taryfa Sprzedawcy.
26. **Ustawa** - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi.

Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane w Umowie, posiadają znaczenie nadane im w aktach prawnych i dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3.

§ 3

Obowiązki Sprzedawcy

Sprzedawca zobowiązuje się do:

- a) sprzedaży Energii elektrycznej **Klientowi** w MD dla Obiektów wskazanych w Umowie;
- b) przeniesienia na **Klienta** własności zakupionej Energii w MD;
- c) dokonywania Bilansowania handlowego punktu poboru Energii **Klienta** jako Uczestnika Rynku Detalicznego typu odbiorca, (w ramach swojej jednostki graficznej, tylko w przypadku, gdy **Sprzedawca** będzie jedynym podmiotem sprzedającym Energię **Klientowi** w MD, zgodnie z IRIESP, w ramach ceny za energię elektryczną;
- d) prowadzenia rozliczeń za sprzedaną energię elektryczną zgodnie z Umową;
- e) prowadzenia ewidencji wpłat należności zapewniającej poprawność rozliczeń;
- f) nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń;
- g) przyjmowania zgłoszeń, wniosków i reklamacji **Klienta**;
- h) rozpatrywania wniosków i reklamacji **Klienta** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku

- lub reklamacji;
- i) udzielania, w uzasadnionych przypadkach, bonifikat z tytułu niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w Ustawie oraz zgodnie z postanowieniami § 8 lub Taryfy Sprzedawcy;
- j) niezwłocznego informowania **Klienta** o zmianie adresu do korespondencji.

§ 4 Prawa i obowiązki Klienta

1. **Klient** ma prawo do:
 - a) składania wniosków i reklamacji do **Sprzedawcy** w formie pisemnej na adres korespondencyjny **Sprzedawcy**, albo jeżeli nie jest wymagana forma pisemna to w postaci elektronicznej, w tym w Formie elektronicznej (poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta: ebok.enea.pl; stronę internetową: enea.pl lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@enea.pl) albo telefonicznie pod numerem infolinii 611 111 111 albo osobiście w Biurze Obsługi Klienta (pełna lista adresowa BOK dostępna na stronie enea.pl);
 - b) uzyskania nieodpłatnej informacji od **Sprzedawcy** o zasadach rozliczeń.
2. **Klient** zobowiązany jest do:
 - a) terminowego regulowania należności za Energię elektryczną oraz innych należności związanych z Umową;
 - b) pobierania Energii elektrycznej zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązujących oraz na warunkach określonych w Umowie;
 - c) niezwłocznego informowania **Sprzedawcy** o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za Energię elektryczną;
 - d) niezwłocznego aktualizowania danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej z zastrzeżeniem §10 ust. 1; w szczególności zobowiązany jest poinformować **Sprzedawcę** o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja, a także adresu e-mail oraz numeru telefonu, o ile zostały wskazane przez **Klienta**;
 - e) przekazywania **Sprzedawcy** informacji o zawartych umowach sprzedaży Energii elektrycznej, zmianach Grupy taryfowej oraz Okresu rozliczeniowego w umowie o świadczenie usług dystrybucji, zauważonych nieprawidłowościach Układu pomiarowo rozliczeniowego, zmianie licznika w Układzie pomiarowo rozliczeniowym wraz z podaniem jego numeru (w zakresie dotyczącym Obiektów); od dnia przystąpienia **OSD** do CSIRE, **Klient** ma obowiązek przekazywania **Sprzedawcy** wyłącznie informacji o zauważonych nieprawidłowościach Układu pomiarowo rozliczeniowego;
 - f) założenia konta w Aplikacjach klienckich oraz aktywacji usługi e-faktura, w szczególności w celu odbioru faktur, w sytuacji, o której mowa w § 5 ust. 12 (dotyczy faktur dla podmiotów o których mowa w art. 106gb ust. 4 ustawy o podatku od towarów i usług) oraz w sytuacji, o której mowa w § 5 ust. 13.

§ 5 Rozliczenia i warunki płatności

1. Wartość należności za sprzedaną Energię elektryczną obliczana będzie w oparciu o:
 - a) ceny energii elektrycznej i stawki opłat oraz warunki ich stosowania, wynikające z Taryfy Sprzedawcy, właściwe dla Grupy taryfowej wybranej przez **Klienta** w Umowie;
 - b) ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych wynikającej z danych pomiarowych, określonych przez **OSD** w oparciu o wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego i udostępnionych **Sprzedawcy** przez **OSD** lub **OIRE** za pośrednictwem CSIRE.
2. Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną przez **Klienta** w danym Okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę iloczynów ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych przyjętej do rozliczeń zgodnie z zapisami Umowy i cen energii elektrycznej właściwych dla Grupy taryfowej wybranej przez **Klienta** w Umowie.
3. Należność za sprzedaż Energii elektrycznej w danym Okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę wartości opisanej w ust. 2 oraz opłat przewidzianych w Taryfie Sprzedawcy.
4. Odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel **OSD** lub odczyty wskazań Układu pomiarowo - rozliczeniowego dokonywane są przez **OSD** zdalnie. Jeżeli dane pomiarowe przekazywane będą **Sprzedawcy** w innym cyklu niż wskazany w Umowie Okres rozliczeniowy lub jeżeli **OSD** nie przekazuje lub **OIRE** nie udostępni **Sprzedawcy** danych pomiarowych, należności mogą być obliczane szacunkowo. W takim wypadku **Klient** może złożyć reklamację dotyczącą rozliczenia szacunkowego i przekazać rzeczywiste wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego. Przyjęte zgłoszenie z niniejszym ustępem dane pomiarowe zostaną odpowiednio skorygowane przez **Sprzedawcę** po otrzymaniu danych pomiarowych przez **Sprzedawcę** od **OSD** lub **OIRE**, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów.
5. **Klient** przyjmuje do wiadomości, że zgłaszanie przez niego odczytów nie wyłącza prawa **OSD** do dokonywania odczytów wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych i że odczyty dokonane przez upoważnionego przedstawiciela **OSD** i przekazane przez **OSD** lub udostępnione przez **OIRE** w CSIRE stanowią dla **Sprzedawcy** podstawę rozliczeń za zużyta energię elektryczną.
6. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną przeprowadza się w miesięcznych Okresach rozliczeniowych.

7. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną:
 - a) nadpłata – jest zaliczana na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, chyba że **Klient** zażąda zwrotu tej nadpłaty;
 - b) niedopłata - jest doliczana do pierwszej faktury, wystawionej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego.
8. Żądanie zwrotu nadpłaty, o którym mowa w ust. 7 lit. a) musi, pod rygorem nieważności, zostać przekazane **Sprzedawcy** w formie pisemnej na adres **Sprzedawcy** wskazany w Umowie jako adres do korespondencji oraz zawierać wskazanie numeru rachunku bankowego **Klienta**, na który **Sprzedawca** powinien zwrócić nadpłatę.
9. **Klient** zobowiązuje się do zapłaty należności z tytułu realizacji Umowy, na podstawie otrzymywanych faktur wystawionych w terminie 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w terminach w nich określonych. Termin zapłaty faktury zapłaty nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich wystawienia.
10. **Sprzedawca** zobowiązuje się dostarczać faktury, nie później niż 7 dni przed terminem płatności określonym na fakturze.
11. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy **Sprzedawcy**.
12. Od dnia wejścia w życie przepisów o obowiązku stosowania fakturowania za pośrednictwem KSeF, faktury wystawiane i dostarczane są w KSeF (za wyjątkiem faktur dla podmiotów o których mowa w art. 106gb ust. 4 ustawy o podatku od towarów i usług, dla których faktury od tego dnia udostępniane są drogą elektroniczną w Aplikacjach Klienckich).
13. W przypadku awarii lub niedostępności KSeF, faktury wystawiane będą w postaci elektronicznej i udostępniane w Aplikacjach klienckich. Jeśli **Sprzedawca** wdroży funkcjonalność przesyłania faktur drogą mailową, w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim oraz w odniesieniu do podmiotów o których mowa w art. 106gb ust. 4 ustawy o podatku od towarów i usług, **Sprzedawca** będzie uprawniony do przesłania faktur na adres mailowy wskazany przez **Klienta**.
14. **Klient** zobowiązany jest do założenia i aktywacji konta w Aplikacjach klienckich oraz aktywacji usługi e-faktura, w celu odbioru w nich faktur, w sytuacji o której mowa w ust. 12 (dot. faktur dla podmiotów o których mowa w art. 106gb ust. 4 ustawy o podatku od towarów i usług) oraz w sytuacji o której mowa w ust. 13 Regulamin Aplikacji Klienckich oraz Regulamin udostępniania faktur drogą elektroniczną, aktualne na dzień zawarcia Umowy, dostępne są na stronie internetowej **Sprzedawcy**.
15. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **Sprzedawca** ma prawo do obciążenia **Klienta** odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia.
16. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat, przyjętych do rozliczeń za sprzedaną Energię od dnia innego niż pierwszy dzień Okresu rozliczeniowego, **Sprzedawca**, o ile nie otrzyma szczegółowych danych pomiarowych od **OSD** lub dane nie zostaną udostępnione w CSIRE na dzień zmiany, przyjmie do rozliczeń szacunkowy stan licznika na dzień rozpoczęcia obowiązywania nowych cen lub stawek opłat, określony na podstawie średniego dobowego zużycia z Okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła zmiana cen, chyba że **Klient** w terminie 5 dni od wprowadzenia zmiany cen lub stawek opłat poda stan rzeczywisty.
17. **OSD** nie jest zobowiązany do dokonywania dodatkowych odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku zmiany cen lub stawek opłat.
18. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez **Klienta** na inny numer konta bankowego niż wskazany na fakturach wystawionych przez **Sprzedawcę**.
19. **Sprzedawca** ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
20. **Klient** może wystąpić z wnioskiem do **Sprzedawcy** o zmianę Grupy taryfowej nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat - w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy. Zmiana Grupy taryfowej wymaga spełnienia warunków wymaganych dla zaliczenia **Klienta** do innej Grupy taryfowej, określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie **OSD** oraz w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy. Zmiana Grupy taryfowej wymaga zmiany Umowy.
21. Układ pomiarowo rozliczeniowy musi spełniać warunki techniczne umożliwiające rozliczanie Energii w wybranej grupie taryfowej i strefach czasowych określonych w Taryfie Sprzedawcy.
22. W przypadku zmiany sprzedawcy przez **Klienta**, **Sprzedawca** dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.

§ 6 Szczegółowe zasady rozliczeń - Taryfa Sprzedawcy

1. **Sprzedawca** zwolniony jest z obowiązku przedkładania Taryfy Sprzedawcy do zatwierdzenia przez Prezesa URE.
2. **Sprzedawca** ma prawo zmienić Taryfę Sprzedawcy.
3. O zmianie przez **Sprzedawcę** Taryfy Sprzedawcy, w szczególności w zakresie cen lub stawek opłat albo o wprowadzeniu nowej Taryfy Sprzedawcy, **Sprzedawca** będzie powiadamiał **Klienta** na piśmie lub - o ile **Klient** wyraził zgodę na taki sposób komunikacji - za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
4. **Sprzedawca** powiadamia **Klienta**, który nie jest stroną umowy z ceną dynamiczną, o zmianie cen i stawek opłat za energię, oraz o pododach i warunkach zmiany, w terminie dwóch tygodni przed dniem wejścia w życie tej zmiany.
5. Zmiany, o których mowa w ust. 3 i 4 wchodzą w życie w terminie wskazanym w powiadomieniu o zmianach, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, o ile w terminie 14 dni od dnia powiadomienia, **Klient** nie złoży **Sprzedawcy** wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie może być złożone w formie wskazanej w § 7 ust. 1. W przypadku jego złożenia Umowa rozwiązuje się z upływem 7 dni od doręczenia Sprzedawcy oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
6. W przypadku **Klienta** będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 pkt 13 zmiana Taryfy Sprzedawcy, o której mowa w ust. 2 i 3 może nastąpić w przypadku zmiany mających uzasadnienie kosztów działalności **Sprzedawcy** w zakresie obrotu

energii elektryczną, wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej lub stawek opłat.

- Prezes Urzędu Regulacji Energetyki może cofnąć udzielone **Sprzedawcy** zwolnienie z obowiązku przedkładania Taryfy Sprzedawcy do zatwierdzenia. W przypadku cofnięcia zwolnienia **Sprzedawcy** z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Taryfy Sprzedawcy, do czasu przywrócenia takiego zwolnienia, postanowienia ust. 1-3 nie będą miały zastosowania do Taryfy Sprzedawcy, a zmiany oraz wprowadzanie w życie nowej Taryfy Sprzedawcy, odbywać się będą w trybie określonym w ust. 8.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 7, **Sprzedawca** powiadamiał będzie **Klienta** o zmianie cen lub stawek opłat za dostarczana energię, określonych w Taryfie Sprzedawcy, w terminach, o których mowa w ust. 4. i formie, o której mowa w ust. 3. Informacja ta nie będzie miała wpływu na datę, od której zgodnie z przepisami prawa obowiązywać będą zmienione ceny lub stawki opłat. W przypadku gdy w związku z prowadzonym postępowaniem w sprawie zatwierdzenia Taryfy Sprzedawcy występować będzie ryzyko niewypięnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 4. w terminie wskazanym w ust. 4, **Sprzedawca**, wypełnia ten obowiązek niezwłocznie po zakończeniu tego postępowania.
- Aktualne komunikaty o zmianie cen i stawek opłat oraz aktualna Taryfy Sprzedawcy publikowane będą na stronie internetowej **Sprzedawcy**: www.enea.pl.
- Zmiany Taryfy Sprzedawcy zatwierdzanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki wiążą Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.

§ 7

Obowiązki oraz warunki rozwiązania i zmiany Umowy

- Umowa może być wypowiedziana przez **Klienta** w każdym czasie z zachowaniem 7- dniowego okresu wypowiedzenia i wówczas ulega rozwiązaniu z upływem 7 dni od doręczenia **Sprzedawcy** oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, chyba że **Klient** wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi być złożone w formie pisemnej, Formie elektronicznej lub Formie dokumentowej na adres **Sprzedawcy**, wskazany zgodnie z postanowieniami Umowy, jako adres do korespondencji.
- Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej ustaje na skutek:
 - rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z nowym sprzedawcą dla danego punktu poboru energii - z chwilą rozpoczęcia realizacji odpowiednio umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej;
 - wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy - z chwilą jej wygaśnięcia lub rozwiązania;
 - zmiany sprzedawcy rezerwowego.
- W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 1 Umowa wygasa z mocy prawa. Jeżeli jednak przedmiotem Umowy jest świadczenie przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** Usługi kompleksowej do więcej niż jednego Obiektu, wówczas Umowa wygasa tylko w zakresie Obiektu/Obiektów, których dotyczy sytuacja wskazana w pkt 1, a w pozostałym zakresie Umowa pozostanie w mocy.
- Jeżeli przedmiotem Umowy jest sprzedaż energii elektrycznej przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** do więcej niż jednego Obiektu, wówczas – w przypadku wypowiedzenia Umowy – Umowa ulega rozwiązaniu w całości, chyba że Strona wypowiadająca Umowę wskaże Obiekt albo Obiekty, odnośnie do których Umowa nie ulega rozwiązaniu; w takim przypadku, Umowa pozostanie w mocy odnośnie do tych Obiektów, co do których Umowa nie została rozwiązana.
- Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron w terminie uzgodnionym przez Strony.

§ 8

Odpowiedzialność Sprzedawcy za niedotrzymanie warunków Umowy i bonifikaty

- Sprzedawca** odpowiada za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z Umowy na zasadach ogólnych.
- Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczoną energię elektryczną w przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia przez **Klienta** lub **OSD** umowy o świadczenie usług dystrybucji dla MD, której obowiązywanie jest warunkiem niezbędnym do celu wykonania Umowy przez **Sprzedawcę**.
- Sprzedawca** nie odpowiada za standardy jakościowe ani parametry jakościowe dostarczanej przez **OSD** Energii elektrycznej.
- Występowanie przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej jest niezależne od **Sprzedawcy** i nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez **Sprzedawcę**.
- Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Klientowi** przysługują bonifikaty na zasadach, o których mowa w Ustawie. Bonifikaty będą udzielane **Klientowi** w terminie 30 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Sprzedawca** uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy Okres rozliczeniowy. Aktualne na dzień zawarcia Umowy bonifikaty wskazane są ust.6.
- W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Klientowi** przysługują następujące bonifikaty:
 - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Klienta**;
 - nieudzielenie, na żądanie **Klienta**, informacji w sprawie zasad rozliczeń

oraz aktualnej Taryfy Sprzedawcy;

- w wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej za ostatni rok poprzedzający rok wypłaty bonifikat, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za każdy dzień dłuższego niż czternaście dni terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Klienta** w sprawie zasad rozliczeń lub terminu na udzielenie odpowiedzi.

§ 9

Wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej

- Sprzedawca** może wystąpić do **OSD** o wstrzymanie dostarczania energii, w przypadku, gdy **Klient** zwleka z zapłatą za energię elektryczną, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
- Wzniesienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyny określonej w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
- Wstrzymanie dostarczania Energii nie oznacza rozwiązania Umowy. **Klient** jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych określonych w Taryfie Sprzedawcy.
- Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania Energii elektrycznej, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1.

§ 10

Zmiany Umowy

- Zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnej, a za równoważną na skutkach z formą pisemną uważa się wymianę informacji oraz składanie oświadczeń woli za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o ile **Klient** wyraził na to zgodę, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
- Strony postanawiają, że nie wymagają zmiany Umowy w formie aneksu:
 - zmiany Taryfy Sprzedawcy w trybie § 6, w szczególności w zakresie zmiany cen i stawek opłat stosowanych w rozliczeniach;
 - aktualizacje informacji o siedzibach Stron;
 - zmiany adresu do korespondencji;
 - zmiana numeru licznika;
 - zmiana numeru PPE;
 - zmiana nazwy Obiektu, do którego Energia jest dostarczana;
 - zmiany wprowadzane w trybie, o którym mowa w ustępach poniższych.
- Zmiany w OWU dokonywane będą poprzez powiadomienie **Klienta** o zmianie na piśmie lub - o ile **Klient** wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- Zmiany, o których mowa w ust. 3 wchodzą w życie w terminie wskazanym w powiadomieniu o zmianach, o ile w terminie 14 dni od jego otrzymania **Klient** nie złoży **Sprzedawcy** wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie może być złożone w formie, o której mowa w § 7 ust. 1, a w przypadku jego złożenia Umowa rozwiąże się z upływem 7 dni od doręczenia **Sprzedawcy** oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
- W przypadku **Klienta** będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 pkt 13, zmiana, o której mowa w ust. 3 może nastąpić w przypadku zmiany przepisów prawa, która ma bezpośredni wpływ na treść OWU, w zakresie odzwierciedlającym zmienione przepisy prawa; nałożenia na **Sprzedawcę** obowiązków prawnych lub regulacyjnych, na podstawie których **Sprzedawca** zobowiązany jest do zmiany OWU, w zakresie odzwierciedlającym nałożone obowiązki prawne lub regulacyjne; zaistnienia istotnych okoliczności faktycznych, powodujących konieczność dostosowania do nich postanowień OWU.

§ 11

Rozstrzygnięcie sporów

- Strony dołożą starań w celu rozstrzygnięcia sporów powstałych przy wykonywaniu Umowy w sposób polubowny.
- Spy powstające przy wykonywaniu Umowy rozstrzygane są przez właściwy miejscowo sąd powszechny, chyba że rozstrzygnięcie sprawy spornej należeć będzie do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- Pozostawienie niniejszego paragrafu mają odpowiednie zastosowanie także do aneksów do Umowy, zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przez **Klienta**, będącego osobą fizyczną o której mowa w § 2 pkt 13.

§ 12

Standardy w zakresie przeciwdziałania korupcji i konfliktu interesów dla Klientów innych niż prosumenci oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą - wytwarzające energię elektryczną

- Strony zapewniają, że we wzajemnych relacjach:
 - będą przestrzegały powszechnie obowiązujące przepisy antykorupcyjne,
 - nie będą żądały, proponowały, przyjmowały oraz wręczały jakichkolwiek korzyści (zarówno osobistych jak i majątkowych) celem wywarcia korupcyjnego wpływu na decyzje, czy wykonywanie czynności służbowych przez osoby/podmioty zaangażowane w proces realizacji Umowy ani nie dokonywały wyżej wskazanych czynności w związku z zawarciem Umowy,
 - żadna część wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy nie będzie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania korzyści majątkowych i/lub osobistych przez żadną ze Stron,
 - będą unikały i zapobiegały sytuacjom, w których może wystąpić konflikt interesów.

§ 13
CSIRE

1. Od dnia 1 lipca 2025 roku **OIRE** udostępnia użytkownikom rynku energii CSIRE.
2. Od dnia, w którym **OSD** przystąpi do CSIRE, **Sprzedawca** i **OSD** realizują wymianę Informacji rynku energii oraz Procesy rynku energii dotyczące Umowy, za pośrednictwem CSIRE. Od tego dnia, **Sprzedawca** przekazuje w postaci elektronicznej do CSIRE informacje o **Klientach** w celu realizacji Procesów rynku energii.
3. **Klient**, będący osobą fizyczną, zawierając Umowę wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (w tym numeru PESEL i numeru NIP, o ile posiada) w celu wymiany Informacji rynku energii w zakresie określonym przepisami Ustawy oraz zgodę na przekazanie ich **OIRE** w zakresie niezbędnym do funkcjonowania CSIRE.

§ 14
Postanowienia końcowe

1. Postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy odmienne od postanowień OWU mają pierwszeństwo w zastosowaniu.
2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy lub OWU okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień każdego z wymienionych w tym ustępie dokumentów.
3. W przypadku zmiany przepisów prawa powodujących rozbieżność pomiędzy postanowieniami Umowy, a Ustawy w zakresie bonifikat, pierwszeństwo będą miały postanowienia Ustawy.
4. Informacja o administratorze danych osobowych dla pracowników **Klienta**, innych przedstawicieli i reprezentantów ze strony **Klienta** zawarta jest na stronie internetowej www.enea.pl/dane-osobowe.