

INFORMACJA O WARUNKACH UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO

Podstawowe informacje dotyczące Ubezpieczenia grupowego.

1. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na rzecz Ubezpieczonych na podstawie umowy ubezpieczenia grupowego zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych Polskim Zakładem Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000587260, NIP: 5252636645, o kapitale zakładowym w wysokości: 324.900.000 zł wpłaconym w całości (jako Ubezpieczycielem) i ENEA Spółką Akcyjną z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000012483, NIP: 7770020640, o kapitale zakładowym w wysokości: 529.731.093,00 zł, wpłaconym w całości (jako Ubezpieczającym).
2. Informacja o warunkach Ubezpieczenia grupowego zawiera skrócone informacje o ubezpieczeniu. Szczegółowe zasady i warunki Ubezpieczenia grupowego opisane są w OWU PLUS, które stanowią Załącznik nr 5 do Regulaminu Oferty Bezpieczna Fotowoltaika z Fachowcem.
3. Objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową potwierdzone jest Certyfikatem wydawanym przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Enea S.A., którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu Oferty Bezpieczna Fotowoltaika z Fachowcem, pod warunkiem iż są spełnione warunki, o których mowa w ust. 5 – 10 poniżej.

Definicje pojęć dotyczących ochrony ubezpieczeniowej.

4. W ramach niniejszego dokumentu wskazujemy najważniejsze definicje dotyczące ochrony ubezpieczeniowej. Wykaz wszystkich pojęć znajduje się w OWU PLUS. Terminy pisane wielką literą mają następujące brzmienie:
 - 4.1 **Awaria** – uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia, które powoduje zaprzestanie jego działania lub nieprawidłowe działanie, spowodowane przez: błędy w obsłudze, błędy podczas konserwacji przedmiotu ubezpieczenia, błędy projektowe, błędy konstrukcyjne, błędy montażowe, wady produkcyjne, wadliwy materiał, z którego wykonany jest przedmiot ubezpieczenia;
 - 4.2 **Franszyza integralna** – wyłączenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody nie przekraczające kwoty 1 000 zł (tysiąc złotych);
 - 4.3 **Instalacja fotowoltaiczna** – panel fotowoltaiczny lub zespół paneli fotowoltaicznych wraz z wyposażeniem oraz infrastrukturą, służący do przetwarzania energii promieniowania słonecznego w energię elektryczną oraz wprowadzania tej energii do instalacji wewnętrznej budynku lub do zewnętrznej sieci elektroenergetycznej, o łącznej mocy nieprzekraczającej 10 kWh;
 - 4.4 **Ładowarka samochodu** – domowa stacja ładowania samochodów elektrycznych;
 - 4.5 **Magazyn energii** – urządzenie magazynujące energię, współpracujące z Instalacją fotowoltaiczną;
 - 4.6 **Miejsce ubezpieczenia (Adres PPE/adres Obiektu)** – miejsce znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym znajduje się Instalacja fotowoltaiczna, Magazyn energii, Ładowarka samochodu wskazane w Umowie jako adres Obiektu;
 - 4.7 **Niższa produkcja energii elektrycznej przez Instalację fotowoltaiczną** – spadek produkcji energii elektrycznej przez Instalację fotowoltaiczną nie spowodowany Przerwą w działaniu instalacji fotowoltaicznej, za którą Ubezpieczyciel odpowiada w ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu Instalacji fotowoltaicznej;
 - 4.8 **Okres ubezpieczenia** – okres obowiązywania Regulaminu Oferty Bezpieczna Fotowoltaika z Fachowcem wskazany indywidualnie w Umowie;
 - 4.9 **OWU PLUS** – Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia fotowoltaicznego PLUS ustalone uchwałą nr UZ/11/2023 Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 24 stycznia 2023 roku ze zmianami wprowadzonymi uchwałą nr UZ/77/2025 Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 22 kwietnia 2025 roku;
 - 4.10 **Przerwa w działaniu instalacji fotowoltaicznej** – całkowite zaprzestanie wytwarzania energii elektrycznej przez Instalację fotowoltaiczną;
 - 4.11 **PVGIS (Photovoltaic Geographical Information System)** – Fotowoltaiczny System Informacji Geograficznej, bezpłatne internetowe narzędzie symulacyjne rekomendowane przez Unię Europejską służące m.in. do obliczania zakładanej rocznej produkcji energii elektrycznej szacowanej dla danej instalacji fotowoltaicznej, dostępne pod adresem: https://re.jrc.ec.europa.eu/pvg_tools/en/;
 - 4.12 **Szkoda**:
 - a. **w ubezpieczeniu Instalacji fotowoltaicznej, Magazynu energii oraz Ładowarki samochodu** – szkoda polegająca na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia. Nie obejmuje utraconych korzyści Ubezpieczonego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia (np. strata finansowa Ubezpieczonego spowodowana wystąpieniem Przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej),
 - b. **w ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia Przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej** – strata finansowa Ubezpieczonego spowodowana wystąpieniem przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej, za którą Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność w ubezpieczeniu Instalacji fotowoltaicznej,
 - c. **w ubezpieczeniu ryzyka Niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną** – strata finansowa Ubezpieczonego spowodowana Niższą produkcją energii elektrycznej przez Instalację fotowoltaiczną;
 - 4.13 **Suma ubezpieczenia** – kwota, która stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
 - 4.14 **Ubezpieczający** – Enea S.A.;
 - 4.15 **Ubezpieczony** – Klient Enea S.A. który skorzystał z Oferty Bezpieczna Fotowoltaika z Fachowcem;
 - 4.16 **Ubezpieczyciel** – TUW PZUW – Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie przy rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000587260, o kapitale zakładowym w wysokości 324 900 000,00 zł, wpłaconym w całości, NIP 5252636645;
 - 4.17 **Współczynnik utraty efektywności Instalacji fotowoltaicznej** – roczna wartość liniowego spadku mocy Instalacji fotowoltaicznej wskazana przez producenta w karcie katalogowej dla danej Instalacji fotowoltaicznej; w przypadku braku karty katalogowej dla danej Instalacji fotowoltaicznej przyjmuje się, że współczynnik utraty efektywności wynosi 0,8% w skali roku;
 - 4.18 **Zakładana roczna produkcja energii elektrycznej** – wyrażona w kilowatogodzinach (kWh) ilość energii elektrycznej możliwa do wyprodukowania przez daną Instalację fotowoltaiczną w okresie jednego roku wynikająca z dokumentacji projektowej lub wykonawczej. W przypadku braku danych, Zakładana roczna produkcja energii elektrycznej dla danej instalacji zostanie oszacowana za pomocą PVGIS;
 - 4.19 **Zakładana produkcja energii elektrycznej** – wyrażona w kilowatogodzinach (kWh) ilość energii elektrycznej możliwa do wyprodukowania przez daną Instalację fotowoltaiczną, zgodnie z Zakładaną roczną produkcją energii elektrycznej, w okresie odpowiadającym wykorzystanemu Okresowi ubezpieczenia;

4.20 Zdarzenie ubezpieczeniowe:

- a. **w ubezpieczeniu Instalacji fotowoltaicznej, Magazynu energii oraz Ładowarki samochodu** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, które powstało w Okresie ubezpieczenia i w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia,
- b. **w ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia Przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej** - przerwa w działaniu instalacji fotowoltaicznej będąca normalnym następstwem wystąpienia szkody, polegającej na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu Instalacji fotowoltaicznej, za którą TUW PZUW ponosi odpowiedzialność w ubezpieczeniu Instalacji fotowoltaicznej,
- c. **w ubezpieczeniu ryzyka Niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną** - niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, które powstało w Okresie ubezpieczenia i w wyniku którego wyrządzona zostaje szkoda objęta zakresem ubezpieczenia, z wyjątkiem zdarzeń określonych w lit. a. i b. powyżej.

Pozostałe definicje pojęć znajdują się w § 2 OWU PLUS.

Ubezpieczony i przedmiot Ubezpieczenia grupowego.

5. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na rzecz Ubezpieczonego na podstawie umowy ubezpieczenia grupowego instalacji fotowoltaicznych, zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym. Szczegółowe informacje na temat zakresu ochrony, zasad spełniania świadczeń oraz wyłączeń odpowiedzialności określają OWU PLUS, z poniższymi zmianami, wynikającymi z treści umowy ubezpieczenia grupowego instalacji fotowoltaicznych:
 - 5.1. Ubezpieczonym może być wyłącznie Klient, który spełnia warunki kwalifikacji do Oferty Bezpieczna Fotowoltaika z Fachowcem, w tym w szczególności:
 - a. jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny i będzie zużywał energię nabytą w ramach Umowy na potrzeby gospodarstwa domowego,
 - b. jest prosumentem w rozumieniu ustawy z dnia 20 lutego 2015 roku o odnawialnych źródłach energii,
 - c. jest właścicielem lub współwłaścicielem Magazynu energii, Ładowarki samochodu oraz Instalacji fotowoltaicznej, która podłączona jest do sieci Enea Operator Sp. z o.o., a której łączna moc zainstalowana elektryczna nie przekracza 10 kW.
 - 5.2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z pierwszym dniem, w którym do Ubezpieczonego zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu Oferty Bezpieczna Fotowoltaika z Fachowcem i trwa 36 miesięcy, o ile nie ulegnie wcześniejszemu zakończeniu.
6. Magazyn energii i Ładowarka samochodu, których Ubezpieczony jest właścicielem lub współwłaścicielem znajdują się w pomieszczeniu pod Adresem PPE wskazanym w Umowie.
7. Instalacja fotowoltaiczna oraz Ładowarka samochodu powinna być zamocowana na stałe pod Adresem PPE wskazanym w Umowie, w taki sposób, że ich zdemontowanie nie jest możliwe bez pozostawiania śladów, które stanowią dowód użycia siły lub narzędzi. Za zamocowane na stałe uznaje się również zainstalowanie Instalacji fotowoltaicznej za pomocą balastu (tzw. metoda obciążeniowa).
8. Na potrzeby określenia miejsca położenia Instalacji fotowoltaicznej, Magazynu energii oraz Ładowarki samochodu przyjmuje się Adres PPE, przez który należy rozumieć Adres Obiektu, o którym mowa w Umowie, będący jednocześnie miejscem ubezpieczenia oraz MRS.
9. Instalacja fotowoltaiczna musi być kompletna i gotowa do pracy, zgodnie z wymaganą dokumentacją potwierdzającą ten stan wydaną przez uprawnionego instalatora oraz jest wyposażona w system ochrony przeciwprzepięciowej i odgromowej (o ile jest wymagany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa) oraz uziemienie.
10. Instalacja fotowoltaiczna, Magazyn energii oraz Ładowarka samochodu powinny spełniać pozostałe wymagania dotyczące zabezpieczeń wskazane w OWU PLUS, między innymi w stosunku do tych urządzeń Ubezpieczony powinien przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej, utrzymywać przedmiot w należytym stanie technicznym, dokonywać konserwacji oraz serwisować zgodnie z wymogami producenta lub instalatora.

Szczegółowe zasady dotyczące zabezpieczenia i utrzymania mienia oraz obowiązków Ubezpieczonego znajdują się w § 7 i § 8 OWU PLUS.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej.

11. Ubezpieczyciel odpowiada za szkody powstałe w następstwie Zdarzeń ubezpieczeniowych zdefiniowanych w OWU PLUS, które wystąpiły w Okresie ubezpieczenia i w miejscu ubezpieczenia (Adres PPE wskazany w Umowie) i których skutkiem są straty finansowe lub nieprzewidziane wydatki poniesione w związku z:
 - a. uszkodzeniem lub utratą Instalacji fotowoltaicznej, Magazynu energii oraz Ładowarki samochodu;
 - b. wystąpieniem Przerwy w działaniu Instalacji fotowoltaicznej;
 - c. Niższą produkcją energii elektrycznej przez Instalację fotowoltaiczną.
12. Ubezpieczyciel odpowiada również za Szkody powstałe w wyniku akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym objętym zakresem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w OWU PLUS.
13. Zakres ubezpieczenia obejmuje Szkody spowodowane między innymi: ogniem, przepięciem, gradem, huraganem, śniegiem i lodem, powodzią, dewastacją, stłuczeniem, uszkodzeniem przez zwierzęta, kradzieżą z włamaniem, awarią, innymi wypadkami ubezpieczeniowymi, akcją ratowniczą prowadzoną w związku z wystąpieniem wypadku ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w OWU PLUS.
14. Ubezpieczyciel, na zasadach wskazanych w OWU PLUS i w ramach ustalonych limitów, pokrywa również poniesione przez Ubezpieczonego koszty:
 - a. poszukiwania przyczyny Szkody;
 - b. uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po Szkodzie;
 - c. dostosowania miejsca, w którym ma być ponownie zainstalowana Instalacja fotowoltaiczna, po Szkodzie;
 - d. demontażu Instalacji fotowoltaicznej.

Zakres ubezpieczenia ryzyka wystąpienia Przerwy w działaniu Instalacji fotowoltaicznej.

15. Ubezpieczyciel odpowiada za stratę finansową Ubezpieczonego spowodowaną wystąpieniem Zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie od dnia rozpoczęcia Przerwy w działaniu Instalacji fotowoltaicznej do dnia wznowienia działania tej Instalacji.
16. Za dzień rozpoczęcia Przerwy w działaniu przyjmuje się dzień faktycznego wystąpienia tej przerwy, a za dzień wznowienia działania przyjmuje się natomiast dzień, w którym Instalacja jest ponownie uruchomiona i produkuje energię elektryczną.
17. Okres Przerw w działaniu Instalacji fotowoltaicznej, za który Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność nie może być dłuższy niż 180 dni w każdym 12 miesięcznym okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej i jest określony na wszystkie przerwy, niezależnie od faktycznego okresu ich trwania.

Zakres ubezpieczenia ryzyka Niższej produkcji energii elektrycznej przez Instalację fotowoltaiczną.

18. W ubezpieczeniu ryzyka Niższej produkcji energii elektrycznej przez Instalację fotowoltaiczną Ubezpieczyciel odpowiada za stratę finansową Ubezpieczonego spowodowaną wystąpieniem Niższej produkcji energii elektrycznej przez Instalację fotowoltaiczną w każdym 12 miesięcznym okresie, będącej normalnym następstwem wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem pkt. 19 poniżej.
19. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela objęta jest strata finansowa Ubezpieczonego spowodowana wystąpieniem Niższej produkcji energii elektrycznej przez Instalację fotowoltaiczną, jeżeli Niższa produkcja energii elektrycznej przez Instalację fotowoltaiczną w danym 12 miesięcznym Okresie ubezpieczenia obliczona zgodnie z postanowieniami OWU PLUS przekracza 10% oraz nie przekracza 60% Zakładanej rocznej produkcji energii elektrycznej dla tej Instalacji fotowoltaicznej lub zakładanej produkcji energii elektrycznej dla tej Instalacji fotowoltaicznej obliczonej zgodnie z OWU PLUS.
20. Wartość Niższej produkcji energii elektrycznej oblicza się jako różnicę pomiędzy Zakładaną roczną produkcją energii elektrycznej dla tej Instalacji fotowoltaicznej pomniejszoną o wartość utraty efektywności tej Instalacji oraz ilością faktycznie wyprodukowanej energii elektrycznej przez tę Instalację fotowoltaiczną w 12 miesięcznym okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

Suma Ubezpieczenia grupowego.

21. Ubezpieczyciel odpowiada maksymalnie do Sumy ubezpieczenia ustalonej dla danego ryzyka i limitów dla poszczególnych świadczeń określonych w OWU PLUS tj.:
 - a. **75 000 zł** – w ubezpieczeniu Instalacji fotowoltaicznych, w tym Ładowarki samochodu oraz Magazynu energii;
 - b. **4 500 zł** – w ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia Przerwy w działaniu Instalacji fotowoltaicznej;
 - c. **4 500 zł** – w ubezpieczeniu ryzyka Niższej produkcji energii elektrycznej przez Instalację fotowoltaiczną.
22. Suma ubezpieczenia nie jest pomniejszana o kwotę wypłaconą przez Ubezpieczyciela i obowiązuje we wskazanej wysokości bez względu na liczbę Zdarzeń ubezpieczeniowych i Awarii przez cały Okres ubezpieczenia. W ubezpieczeniu Instalacji fotowoltaicznej, Ładowarki samochodu oraz Magazynu energii – ochrona w odniesieniu do tego ryzyka wygasa z chwilą wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości Sumy ubezpieczenia z tytułu całkowitego zniszczenia lub utraty wszystkich przedmiotów ubezpieczenia.
23. Dodatkowo, jeśli wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe objęte zakresem Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokrywa również poniesione przez Ubezpieczonego koszty:
 - a. **poszukiwania przyczyny szkody** - do wysokości faktycznie poniesionych kosztów i w granicach Sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż do 20% tej Sumy ubezpieczenia;
 - b. **uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po szkodzie** - do wysokości faktycznie poniesionych kosztów i w granicach Sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż do 20% tej Sumy ubezpieczenia; jeśli koszty te dotyczą mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego i nie można przyporządkować ich do danej części mienia, TUW PZUW pokrywa te koszty w takiej proporcji, w jakiej pozostaje wartość mienia ubezpieczonego do łącznej wartości mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego, a jeśli ustalenie proporcji nie jest możliwe, to TUW PZUW pokrywa 50% poniesionych kosztów;
 - c. **dostosowania miejsca, w którym ma być ponownie zainstalowana Instalacja fotowoltaiczna, po szkodzie** - do wysokości faktycznie poniesionych kosztów i w granicach Sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż do 20% tej Sumy ubezpieczenia i nie więcej niż 20 000 zł;
 - d. **demontażu instalacji fotowoltaicznej** - do wysokości faktycznie poniesionych kosztów i w granicach Sumy ubezpieczenia.
24. Dla Szkód powstałych w następstwie Awarii, obowiązuje limit odpowiedzialności w wysokości 10% Sumy ubezpieczenia.
25. Jeżeli wartość Szkody nie przekracza kwoty 1000 zł (słownie: tysiąc złotych) Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania (Franszyza integralna). Nie dotyczy ubezpieczenia ryzyka wystąpienia Przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej oraz ubezpieczenia ryzyka Niższej produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną.

Wyłączenia odpowiedzialności – czego Ubezpieczenie grupowe nie obejmuje.

26. Ubezpieczenie nie obejmuje w szczególności:
 - a. zdarzeń, które nie zostały wskazane w OWU PLUS lub niespełniających definicji Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - b. szkód powstałych na skutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - c. szkód powstałych na skutek rażącego niedbalstwa, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - d. szkód spowodowanych wadami lub usterkami, które istniały przed przystąpieniem do ubezpieczenia i, o których Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć;
 - e. szkód polegających na defektach estetycznych, które nie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie Instalacji fotowoltaicznej;
 - f. szkód powstałych w następstwie eksploatacji lub zużycia, kawatacji, korozji lub utleniania Instalacji fotowoltaicznej, Ładowarki samochodu, Magazynu energii – których dotyczy ubezpieczenie;
 - g. szkód powstałych w następstwie przenikania wód podziemnych, przemarzania Instalacji fotowoltaicznej, zapadania się ziemi które jest skutkiem prowadzonych prac podziemnych;
 - h. szkód powstałych w następstwie sprzedaży, darowizny, zamiany, zaboru przedmiotu ubezpieczenia;
 - i. szkód, za które z mocy prawa odpowiedzialny jest producent, sprzedawca, instalator, zakład serwisujący lub naprawiający;
 - j. szkód powstałych wskutek wibracji lub drgań, spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub powietrznych. Wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy wibracje lub drgania powstały w następstwie huku ponaddzwiękowego;
 - k. szkód powstałych w wyniku aktów terroryzmu, działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, strajków, niepokojów społecznych;
 - l. szkód wynikających z oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego, skażenia radioaktywnego;
 - m. szkód wynikających z decyzji administracyjnych.

Szczegółowe postanowienia dotyczące zakresu wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela zawarte są w § 6, 15 i 20 OWU PLUS.

Składka ubezpieczeniowa.

27. Ubezpieczony nie ponosi kosztów składki ubezpieczeniowej, którą opłaca Sprzedawca jako Ubezpieczający na podstawie umowy grupowego ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznych.

Okres ubezpieczenia.

28. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Ubezpieczonych trwa 36 miesięcy od momentu objęcia ochroną ubezpieczeniową tj. od pierwszego dnia kiedy wobec danego Ubezpieczonego zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu Oferty wskazanego w Umowie, nie dłużej jednak niż do wygaśnięcia ochrony lub rezygnacji z niej na zasadach określonych w OWU PLUS, z zastrzeżeniem, że:
- w przypadku złożenia przez Ubezpieczonego oświadczenia o rezygnacji z Ubezpieczenia grupowego, ochrona ubezpieczeniowa kończy się z ostatnim dniem miesiąca, w którym oświadczenie o rezygnacji wpłynęło do Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego;
 - w przypadku złożenia przez Ubezpieczonego oświadczenia o odstąpieniu od Ubezpieczenia grupowego w przypadku zawarcia Umowy na odległość, ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem dnia, w którym oświadczenie o odstąpieniu wpłynęło do Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego;
 - ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości Sumy ubezpieczenia z tytułu całkowitego zniszczenia lub utraty wszystkich przedmiotów ubezpieczenia.

Więcej informacji na temat początku i końca odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdują się w § 25 OWU PLUS oraz w Certyfikacie.

Obowiązki Ubezpieczonego.

29. Ubezpieczony ma obowiązek:
- utrzymywania przedmiotu ubezpieczenia i pomieszczeń, w których się on znajduje w należytym stanie technicznym;
 - odpowiedniego zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed warunkami atmosferycznymi i dostępem osób nieuprawnionych;
 - przestrzegania obowiązujących przepisów przeciwpożarowych;
 - stosowania się do zaleceń producentów, sprzedawców i instalatorów przedmiotu ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje na temat obowiązków znajdują się w § 7 i § 22 OWU PLUS.

Postępowanie w razie Szkody.

30. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego należy:
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - zawiadomić Ubezpieczyciela o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego – niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia Zdarzenia. **Zgłoszenia należy dokonać pod numerem telefonu: (22) 505 16 88 dostępnym całodobowo;**
 - podać Ubezpieczycielowi informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy tj.:
 - imię i nazwisko,
 - adres ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej,
 - numer PESEL,
 - numer telefonu, pod którym Ubezpieczyciel może skontaktować się z Ubezpieczonym,
 - krótki opis zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - postępować zgodnie z dyspozycjami Ubezpieczyciela;
 - przekazać Ubezpieczycielowi dokumenty, o które wnioskuje;
 - upoważnić Ubezpieczyciela do otrzymania wglądu w dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania.

Szczegółowe informacje znajdują się w § 13, § 18, § 24, § 28 OWU PLUS.

Wypłata odszkodowania.

31. Zasady dotyczące wysokości odszkodowania opisane są w OWU PLUS. Wysokość odszkodowania Ubezpieczyciel ustala w kwocie, która odpowiada wysokości poniesionej Szkody i nie przekracza Sumy ubezpieczenia oraz uwzględnia limity odpowiedzialności określone w OWU PLUS.
32. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o wystąpieniu szkody, a jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odszkodowania nie będzie możliwe w tym terminie, odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca zawsze w terminie 30 dni.
33. Po otrzymaniu zgłoszenia szkody Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczonego o dokumentach, które będą potrzebne do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania oraz o dalszych krokach postępowania.

Szczegółowe informacje dotyczące procesu likwidacji szkody i wypłaty odszkodowania znajdują się w § 10, § 11, § 12, § 17, § 23 i § 30 OWU PLUS.

Reklamacje dotyczące Ubezpieczenia grupowego.

34. Ubezpieczony może zgłosić reklamację bezpośrednio do Ubezpieczyciela:
- pisemnie** – przesyłką pocztową (w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe) pod adresem siedziby TUW PZUW: rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa;
 - osobiście** w siedzibie TUWPZUW;
 - ustnie** – telefonicznie pod numerem 22 308 35 04;
 - elektronicznie** – wysyłając e-mail na adres: reklamacje@tuwpzuw.pl.
35. Zgłaszając reklamację, Ubezpieczony powinien przygotować i podać:
- imię i nazwisko;
 - adres PPE, pod którym zainstalowana jest Instalacja fotowoltaiczna, Magazyn energii lub Ładowarka samochodu;
 - numer telefonu, adres e-mail oraz adres do korespondencji.
36. Ubezpieczyciel ma obowiązek rozpatrzyć i udzielić odpowiedzi na reklamację Ubezpieczonego w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.

Szczegółowe informacje dotyczące reklamacji znajdują się w § 34 OWU PLUS.

Prawo Ubezpieczonego do rezygnacji z Ubezpieczenia grupowego lub odstąpienia od Ubezpieczenia.

37. Ubezpieczonemu przysługuje:
- prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w każdy czasie w okresie, w którym do Ubezpieczonego mają zastosowanie

- postanowienia Regulaminu Oferty;
- b. prawo do odstąpienia od Ubezpieczenia grupowego – w przypadku gdy objęcie ochroną nastąpiło na odległość - w terminie 30 dni od dnia objęcia Ubezpieczonego Ubezpieczeniem grupowym lub od dnia otrzymania Certyfikatu potwierdzającego objęcie ochroną ubezpieczeniową, jeżeli jest to termin późniejszy. Przez objęcie ochroną ubezpieczeniową rozumie się zawarcie Umowy na odległość (umowy o świadczenie usługi kompleksowej, której podstawą rozliczeń jest Regulamin Oferty Bezpieczna Fotowoltaika z Fachowcem).
38. Ubezpieczony może zrealizować swoje prawa poprzez złożenie stosowanych oświadczeń. Oświadczenie o rezygnacji z Ubezpieczenia grupowego oraz oświadczenie o odstąpieniu od Ubezpieczenia grupowego, Ubezpieczony może złożyć Ubezpieczycielowi lub Sprzedawcy w następującej formie:
- a. **Sprzedawcy:**
w formie pisemnej - poprzez sporządzenie oświadczenia woli w dowolnej formie, podpisanie i wysłanie oświadczenia na adres: Enea Centrum Sp. z o.o. ul. Zacisze 28, 65 - 775 Zielona Góra;
w postaci elektronicznej - na adres e-mail: bezpieczna.fotowoltaika@enea.pl
 - b. **Ubezpieczycielowi:**
w postaci elektronicznej – poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail: kancelaria@tuwpzuw.pl
39. Ochrona ubezpieczeniowa przestaje obowiązywać:
- a. w przypadku rezygnacji z Ubezpieczenia grupowego - od ostatniego dnia miesiąca, w którym oświadczenie o rezygnacji dotarło do Ubezpieczyciela lub Sprzedawcy;
 - b. w przypadku odstąpienia od Ubezpieczenia grupowego - ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem dnia, w którym oświadczenie o odstąpieniu wpłynęło do Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego.
40. Rezygnacja Ubezpieczonego z Ubezpieczenia grupowego oraz odstąpienie od Ubezpieczenia grupowego nie skutkują zmianą Cennika. Stawki opłat i ceny energii elektrycznej nie ulegną zmianie, a Ubezpieczony zachowuje prawo do niezmienności cen i stawek opłat, korzystania z Usługi „Fachowiec” oraz gwarancję Sprzedawcy w zakresie nabycia gwarancji pochodzenia, o których mowa w odpowiednio w § 2 ust. 2 lit. a., b., i c. Regulaminu Oferty.

Przetwarzanie danych osobowych w ramach Ubezpieczenia grupowego.

41. W zakresie objęcia Ubezpieczonego Ubezpieczeniem grupowym, odrębnymi administratorami danych osobowych Ubezpieczonego są Sprzedawca oraz Ubezpieczyciel. Sprzedawca udostępnia Ubezpieczycielowi dane osobowe Ubezpieczonych, którzy zostali objęci ochroną ubezpieczeniową. Ubezpieczyciel realizuje obowiązek informacyjny względem Ubezpieczonych objętych Ubezpieczeniem grupowym poprzez klauzulę informacyjną stanowiącą Załącznik nr 1 do Informacji o warunkach Ubezpieczenia grupowego.

Załącznik:

1. Informacja administratora danych osobowych dla osoby ubezpieczonej.

INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA OSOBY UBEZPIECZONEJ



[Administrator i dane kontaktowe Administratora i Inspektora Ochrony Danych]

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie przy rondzie Ignacego Daszyńskiego 4; 00-843 Warszawa. Z Administratorem można kontaktować się pisemnie na wskazany adres lub w sposób podany na stronie www.tuwpzuw.pl. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych. Kontakt może odbyć się drogą elektroniczną na adres e-mail: IOD@tuwpzuw.pl lub pisemnie na adres Administratora.

[Przetwarzanie danych]

Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane w celu:

- zawarcia, wykonania i rozwiązania umowy ubezpieczenia z Panią/ Panem lub podmiotem reprezentowanym – podstawą prawną jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, która może być również prowadzona przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- dokonywania oceny ryzyka – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- uzasadnionym interesem Administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową;
- wypełniania obowiązków prawnych Administratora w zakresie przechowywania dowodów księgowych dotyczących umów ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z przepisów prawa, w szczególności przepisów o rachunkowości, przepisów prawa podatkowego;
- rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego w zakresie przestrzegania przepisów o rozpatrywaniu reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze wynikających z przepisów prawa krajowego, międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej dotyczących stosowania sankcji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań oraz przeciwdziałaniem przestępstwom – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przeciwdziałania wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań oraz przeciwdziałania przestępstwom, w tym w szczególności oszustwom ubezpieczeniowym poprzez monitorowanie, identyfikowanie, zgłaszanie i rejestrowanie zdarzeń mogących stanowić czyn zabroniony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ewentualnego dochodzenia roszczeń lub ewentualnej obrony przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora; uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest ustalanie składek w wysokości, która zapewni co najmniej wykonanie wszystkich zobowiązań z umów ubezpieczenia i pokrycie kosztów wykonywania działalności ubezpieczeniowej zakładu ubezpieczeń;
- przeprowadzenia badania satysfakcji z obsługi – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest dbałość o wysokie standardy obsługi klientów oraz osób ubezpieczonych.

[Obowiązek podania danych]

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

[Zakres i źródło danych]

Administrator otrzymał Pani/Pana dane od Ubezpieczającego w związku z objęciem Pani/Pana ochroną ubezpieczeniową. Pani/Pana dane zostały przekazane Administratorowi w zakresie: danych identyfikacyjnych, danych adresowych.

[Okres przechowywania danych]

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia a także do momentu wygaśnięcia uprawnienia do przetwarzania danych w celach ustalania na ich podstawie wysokości składek ubezpieczeniowych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikający z przepisów prawa, zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes lub zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.

[Przekazywanie danych]

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa a także na podstawie zawartych przez Administratora umów z zakładami reasekuracji.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora: dostawcom usług IT, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, podmiotom świadczącym usługi windykacji należności, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

W zależności od rodzaju ubezpieczenia, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom znajdującym się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia. Więcej informacji o przekazaniu danych osobowych, w tym o państwach, do których dane mogą być przekazywane, można uzyskać kontaktując się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.

[Pani/Pana prawa]

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo do jej wycofania. Zgodę można odwołać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z przysługujących Pani/Panu praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych powyżej danych kontaktowych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce takim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.