

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) został sporządzony przez Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198), ul. Pastelowa 8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000012483, której akta są przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 529 731 093,00 zł, wpłaconym w całości, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960 („Sprzedawca”).
2. Partnerem Oferty jest Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie przy rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000587260, o kapitale zakładowym w wysokości 324 900 000,00 zł, wpłaconym w całości, NIP 5252636645, REGON 0000587260 („TUW PZUW”). TUW PZUW jest podmiotem wykonującym działalność ubezpieczeniową i reasekuracyjną zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, który w ramach niniejszej Oferty występuje również jako Ubezpieczyciel.
3. W celu skorzystania z Oferty Bezpieczna Fotowoltaika z Fachowcem („Oferta”), należy w okresie jej obowiązywania, zawrzeć ze Sprzedawcą umowę kompleksową („Umowa”), wybierając do rozliczeń Regulamin. Rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej na podstawie Umowy powinno nastąpić nie później niż 3 (trzy) pełne miesiące kalendarzowe przed rozpoczęciem dostarczania energii elektrycznej przez Sprzedawcę do Obiektu.
4. W przypadku wyboru przez Klienta kanału komunikacji ze Sprzedawcą, który przewiduje w pierwszej kolejności wyrażenie przez Klienta woli zawarcia Umowy na odległość, a następnie zawarcie Umowy - wystarczające jest samo wyrażenie przez Klienta woli zawarcia Umowy w okresie ważności Oferty, jeżeli tylko Klient podejmie we wskazanym przez Sprzedawcę terminie wszystkie czynności niezbędne do zawarcia Umowy, przyporządkowane do danego kanału komunikacji ze Sprzedawcą.
5. Z Oferty może skorzystać Klient, który spełnia poniższe warunki (łącznie):
 - a. jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny i będzie zużywał energię nabytą w ramach Umowy na potrzeby gospodarstwa domowego,
 - b. jest przyłączony do sieci ENEA Operator Sp. z o.o. w odniesieniu do Miejsca dostarczania określonego w Umowie,
 - c. nie jest rozliczany w oparciu o przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy,
 - d. w ramach Umowy będzie rozliczany w grupach taryfowych:
 - G11, G11pewna, G12, G12w, G12sezON lub G13active,z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy zawarcie Umowy następuje w związku ze zmianą sprzedawcy, wówczas warunkiem skorzystania z Oferty jest, aby grupa taryfowa wskazana przez Klienta do rozliczeń z tytułu usług dystrybucji energii elektrycznej w okresie poprzedzającym bezpośrednio zmianę sprzedawcy - była taka sama, jak grupa taryfowa wybrana przez Klienta do rozliczeń w Umowie,
 - e. w przypadku wybrania przez Klienta do rozliczeń grupy taryfowej G11pewna, Klient wybierze w Umowie okres rozliczeniowy 1-miesięczny;
 - f. nie korzysta w odniesieniu do Obiektu objętego Umową z upustów lub rabatów przyznanych pracownikom spółek Grupy Kapitałowej ENEA;
 - g. nie korzysta, w ramach umowy na energię elektryczną, dotyczącej Obiektu, z innego regulaminu oferty, w okresie stosowania Regulaminu do Umowy,
 - h. udostępni Sprzedawcy adres e-mail, w celu realizacji Umowy.
6. Dodatkowe warunki, które muszą być spełnione łącznie, aby Klient mógł skorzystać z Oferty:
 - a. Klient jest **prosumentem** w rozumieniu ustawy z dnia 20 lutego 2015 roku o odnawialnych źródłach energii,
 - b. Klient jest **właścicielem lub współwłaścicielem** Instalacji fotowoltaicznej, Ładowarki samochodu lub Magazynu energii, które będą przedmiotem ubezpieczenia, o którym mowa w Załącznikach 3 – 5 do Regulaminu („Ubezpieczenie grupowe”),
 - c. urządzenia, o których mowa w lit. b. powyżej znajdują się pod tym samym Adresem PPE (adres Obiektu) wskazanym w Umowie,
 - d. Instalacja fotowoltaiczna Klienta jest podłączona do sieci Enea Operator Sp. z o.o., a jej **łączna moc zainstalowana elektryczna nie przekracza 10 kW**.

§ 2 WARUNKI OFERTY

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat stosowane w okresie, w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu określa Cennik.
2. Na podstawie Regulaminu oraz na zasadach w nim określonych, Sprzedawca w okresie, w którym w stosunku do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, gwarantuje Klientowi:
 - a. że ceny energii elektrycznej oraz stawki opłaty handlowej określone w Cenniku nie ulegną zmianie, z zastrzeżeniem § 2 ust. 8;
 - b. prawo do korzystania z Usługi „Fachowiec”, na zasadach określonych w Regulaminie Usługi - „Fachowiec” – w ramach której, Partner Oferty zorganizuje i pokryje koszty interwencji tj.: koszty dojazdu, koszty czynności diagnostycznych, robocizny oraz koszty części lub materiałów użytych do naprawy Awarii lub uszkodzeń, przez niżej wymienionych Specjalistów:
 - **elektryka** – w przypadku Awarii Wewnętrznej instalacji elektrycznej, Awarii Fotowoltaicznej instalacji elektrycznej, Awarii Instalacji antenowej, Awarii Instalacji odgromowej,
 - **dekarza** – w przypadku uszkodzenia dachu,
 - **hydraulika** – w przypadku Awarii instalacji wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania,
 - **serwisanta** – w przypadku Awarii sprzętu RTV lub AGD,
 - **szklarza** – w przypadku uszkodzenia szyb w oknach lub drzwiach zewnętrznych,
 - **technika urządzeń grzewczych lub gazowych** – w przypadku Awarii Instalacji centralnego ogrzewania oraz urządzeń grzewczych lub gazowych;
 - c. Sprzedawca nabędzie gwarancje pochodzenia, o których mowa w ustawie z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, stanowiące jedyny dokument poświadczający odbiorcy końcowemu, że określona w tym dokumencie ilość energii elektrycznej została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w instalacjach odnawialnego źródła energii i wprowadzona do sieci elektroenergetycznej.
3. Sprzedawca obejmuje Ubezpieczeniem grupowym każdego Klienta, który zawarł Umowę na podstawie tej Oferty.
4. Przedmiotem Ubezpieczenia grupowego jest:
 - a. Instalacja fotowoltaiczna, Magazyn energii oraz Ładowarka samochodu,
 - b. ryzyko Niższej produkcji energii elektrycznej przez Instalację fotowoltaiczną,
 - c. ryzyko wystąpienia Przerwy w działaniu Instalacji fotowoltaicznej.

5. Ilość nabywanych gwarancji pochodzenia potwierdzających wytworzenie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł odpowiadać będzie ilości energii pobranej przez Klienta z sieci w okresie, w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu. Gwarancje dla ilości energii pobranej przez Klienta w danym roku nabywane będą przez Sprzedawcę nie później niż do końca roku następnego. Zakup gwarancji pochodzenia dokonywany będzie zbiorczo dla ilości energii zakupionej przez Klientów, którzy skorzystali z Oferty. Nabywcą gwarancji pochodzenia nie jest Klient. Certyfikat poświadczający, że określona w nim ilość energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej lub sieci przesyłowej została wytworzona w instalacji odnawialnego źródła energii, jest wydawany wyłącznie dla Sprzedawcy.
6. Klient otrzyma od Sprzedawcy na adres e-mail podany w celu realizacji Umowy informację dotyczącą realizacji zobowiązania, o którym mowa w ust. 2 lit. c. i ust. 5.
7. Klient przez cały okres, w którym w stosunku do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu będzie ponosił miesięczną opłatę handlową z tytułu obsługi Oferty, Usługi „Fachowiec” oraz nabycia gwarancji pochodzenia. Stawka tej opłaty wskazana jest w Cenniku.
8. Sprzedawca ma prawo zmienić ceny energii lub stawki opłat wskazane w Cenniku w przypadku zmiany stawki podatku VAT lub stawki podatku akcyzowego, poprzez dostosowanie cen określonych w Cenniku do nowych stawek podatku, z uwzględnieniem postanowień § 4 ust. 4.
9. W przypadku, gdy z przepisów prawa ograniczających wysokość cen energii elektrycznej wynikać będzie, że w rozliczeniach z Klientem, stosuje się inne ceny, niż wynikające z Cennika, Sprzedawca w okresie wskazanym w tych przepisach będzie stosował ceny wynikające z mocy prawa, z uwzględnieniem § 4 ust. 8.

§ 3 AUTMATYCZNE ODNAWIANIE OFERTY

Oferta objęta jest mechanizmem automatycznego jej odnawiania. Szczegóły dotyczące zasad stosowania mechanizmu automatycznego odnawiania Oferty, zasad wypowiedzania Regulaminu po automatycznym jej odnowieniu lub zasad wypowiedzania Umowy znajdują się w OWU.

§ 4 SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat określone w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
2. W okresie, w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w ramach Umowy w danym Okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę iloczynów ceny energii elektrycznej i ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych.
3. Klient zobowiązany będzie do zapłaty opłaty handlowej, o której mowa w § 2 ust. 7 Regulaminu w wysokości wskazanej w Cenniku. Opłata handlowa naliczana będzie za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Regulaminu, w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, bez względu na to, w którym miesiącu nastąpiło rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy.
4. W przypadku zmiany przez Sprzedawcę cen lub stawek opłat zawartych w Cenniku, wynikających ze zmiany stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego, Sprzedawca powiadomi Klienta o zmianie na piśmie lub za pomocą środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Klient wyraził zgodę na porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w terminie miesiąca przed dniem wejścia w życie zmiany, przesyłając Klientowi treść nowego Cennika. W przypadku gdy powiadomienie w tym terminie nie będzie możliwe z powodu publikacji aktu prawnego przez odpowiednie organy administracji w terminie uniemożliwiającym zachowanie miesięcznego okresu, Sprzedawca powiadomi Klienta o zmianie cen lub stawek opłat niezwłocznie po publikacji przepisów zmieniających stawki podatku. Nowy Cennik będzie obowiązywać Klienta od dnia wskazanego w powiadomieniu, chyba że Klient w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, złoży Sprzedawcy oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zmiana Cennika nie nastąpi, Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy.
5. Zmiana Cennika za pomocą środka komunikacji elektronicznej, o której mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu, będzie następować drogą mailową na adres wskazany w Aplikacjach klienckich lub wynikający z Umowy bądź zaktualizowany przez Klienta w trybie określonym w Umowie.
6. Sprzedawca ma prawo przesłać informację o zmianie Cennika, o której mowa w § 4 ust. 4, także przed zawarciem Umowy, w okresie po dniu zadeklarowania chęci skorzystania z Oferty (dotyczy przypadku, o którym mowa w § 1 ust. 4) lub po dniu wysłania Umowy do podpisu Klientowi. W takiej sytuacji, gdy powiadomienie o zmianie Cennika dotrze do Klienta przed zawarciem Umowy, stanowić będzie modyfikację Oferty, a w sytuacji zawarcia Umowy przez Klienta zastosowanie będzie miał zmieniony Cennik. Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie i w trybie określonym w ust. 4.
7. Udzielenie przez Klienta zgody, o której mowa w § 4 ust. 4, nie wyłącza uprawnień Sprzedawcy do zmiany Cennika wyłącznie poprzez przekazanie powiadomienia o zmianie Cennika na piśmie, wysłanej na adres do korespondencji.
8. W przypadku, gdy z przepisów prawa wynikać będzie, że w rozliczeniach z Klientem powinny być stosowane ceny wyższe, niż wynikające z Cennika, postanowienia § 4 ust. 4 - 7 stosuje się odpowiednio.

§ 5 E-FAKTURA

1. Terminom stosowanym poniżej w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
 - a. eBOK - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, platforma internetowa dla Klientów Enei działająca pod adresem ebok.enea.pl;
 - b. Aplikacja mobilna - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne w formie aplikacji dla Klientów Enei, do pobrania na urządzenia mobilne w sklepach Google Play i App Store, funkcjonujące pod nazwą „Moja Enea”;
 - c. Aplikacja kliencka/Aplikacje klienckie – eBOK lub Aplikacja mobilna/łącznie eBOK i Aplikacja mobilna;
 - d. E-faktura - faktura w rozumieniu art. 2 pkt 32) Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;
 - e. Konto – indywidualne konto Klienta udostępnione w eBOK i Aplikacji mobilnej, do którego ma dostęp tylko Użytkownik, zawierające m.in. przypisane do danego Klienta dane i informacje dotyczące rozliczeń i umów zawartych pomiędzy Klientem, a Enea oraz inne dokumenty;
 - f. Usługa e-faktury – usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na wystawieniu i udostępnieniu Klientowi E-faktury oraz przesłaniu Klientowi powiadomienia o wystawieniu E-faktury;
 - g. Regulamin Aplikacji Klienckich – określający zakres i zasady korzystania z eBOK oraz Aplikacji mobilnej, dostępny na stronie internetowej, w Aplikacji mobilnej oraz w biurach obsługi Klienta, których wykaz znajduje się w serwisie internetowym enea.pl;
 - h. Użytkownik - Klient, który zarejestrował i aktywował Konto.
2. Klient, który zaakceptował warunki korzystania z Aplikacji Klienckich i założył Konto w sposób określony w Regulaminie Aplikacji Klienckich oraz aktywował Usługę e-faktury, w sposób określony w Regulaminie udostępniania faktur drogą elektroniczną, rozliczany będzie z tytułu opłaty handlowej w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej E-faktura”, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Początkiem obowiązywania „Stawki opłaty handlowej E-faktura”, będzie pierwszy dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - a. Klient ma aktywną Usługę e-faktury;
 - b. rozpocznie się świadczenie usługi kompleksowej na zasadach określonych w Regulaminie.

4. Jeżeli jednak warunki określone w ust. 3 ziszcza się w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego, wówczas początkiem obowiązywania „Stawki opłaty handlowej E-faktura” będzie ten dzień, a nie pierwszy dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego.
5. Usługa e-faktury może być w każdym czasie dezaktywowana przez Klienta w sposób określony w Regulaminie udostępniania faktur drogą elektroniczną. Dezaktywacja Usługi e-faktury skutkować będzie zakończeniem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej E-faktura” i rozpoczęciem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi e-faktury, według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej”.
6. Klient może w każdym czasie zrezygnować z Aplikacji klienckich w sposób określony w Regulaminie Aplikacji Klienckich. Konsekwencją rezygnacji przez Klienta z Aplikacji klienckich będzie dezaktywacja Usługi e-faktury, o ile wcześniej Klient taką usługę aktywował. W przypadku określonym w niniejszym ustępie postanowienie ust. 5 zdanie 2 stosuje się odpowiednio.
7. Po włączeniu przez Klienta Usługi e-faktury, faktury udostępniane będą w Aplikacjach klienckich.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
2. W okresie, w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Sprzedawca nie ma obowiązku przysyłać informacji o zmianie cen i stawek opłaty wynikających z Taryfy Sprzedawcy, jeżeli w danym okresie nie mają one zastosowania do rozliczeń z Klientem. Sprzedawca zobowiązany jest jednak do przesłania takiej informacji, co najmniej 30 dni przed zakończeniem okresu w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, w przypadku gdy zmienione ceny lub stawki opłat za energię wynikające z Taryfy Sprzedawcy, mogą obowiązywać Klienta po tym okresie. Powiadomienia te przesyłane będą w trybie określonym w OWU.
3. Terminy zapisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane odmiennie w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Umowie, w tym w OWU, w Regulaminie Usługi - „Fachowiec”, Informacji o warunkach Ubezpieczenia grupowego oraz w OWU PLUS.
4. Regulamin stanowi Umowę Dodatkową do Umowy, a jego postanowienia mają pierwszeństwo przed Umową. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy, Regulaminu Usługi - „Fachowiec” oraz OWU PLUS.
5. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o przekazaniu informacji o zmianie Cennika na piśmie, rozumie się przez to także przekazanie informacji w formie dokumentowej.
6. Integralną część Regulaminu stanowią:
 - Cennik;
 - Regulamin Usługi – „Fachowiec”;
 - Informacja o warunkach Ubezpieczenia grupowego;
 - wzór Certyfikatu potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową;
 - Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia fotowoltaicznego PLUS ustalone uchwałą nr UZ/11/2023 Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 24 stycznia 2023 roku, ze zmianami wprowadzonymi uchwałą nr UZ/77/2025 Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 22 kwietnia 2025 roku („OWU PLUS”).

Załącznik nr 1 do Regulaminu Oferty Bezpieczna Fotowoltaika z Fachowcem z dnia 10.02.2026 r. - Cennik nr

Załącznik nr 2 do Regulaminu Oferty Bezpieczna Fotowoltaika z Fachowcem z dnia 10.02.2026 r. - Regulamin Usługi – „Fachowiec” z dnia 10.02.2026 r.;

Załącznik nr 3 do Regulaminu Oferty Bezpieczna Fotowoltaika z Fachowcem z dnia 10.02.2026 r. - Informacja o warunkach Ubezpieczenia grupowego;

Załącznik nr 4 do Regulaminu Oferty Bezpieczna Fotowoltaika z Fachowcem z dnia 10.02.2026 r. - Wzór Certyfikatu potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową;

Załącznik nr 5 do Regulaminu Oferty Bezpieczna Fotowoltaika z Fachowcem z dnia 10.02.2026 r - OWU PLUS.